

Mise à jour au 25 janvier 2016

Table des matières

PREAMBULE	2
DEFINITIONS.....	2
MENTIONS LEGALES	3
OBJET – DESCRIPTION DU SERVICE	4
ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES	5
MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES	5
ADMISSIBILITE	6
INSCRIPTION/CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL.....	6
GESTION DU PROFIL.....	7
ANNONCES.....	8
UTILISATION DU SERVICE A TITRE NON PROFESSIONNEL ET NON COMMERCIAL.....	9
OBLIGATIONS DE L'HOTE	9
OBLIGATIONS DU VISITEUR.....	9
RESERVATIONS.....	10
FRAIS DE SERVICE	11
CONDITIONS FINANCIERES.....	11
REFUS, ANNULATION ET REMBOURSEMENT	14
COMMENTAIRES	14
INCIDENTS	15
CHARTE DE L'UTILISATEUR/INFORMATIONS PUBLIEES SUR LE SITE	15
DESACTIVATION DU COMPTE UTILISATEUR.....	16
EXCLUSION DE RESPONSABILITE ET DE GARANTIE DE COHOME	16
LIMITATION DE RESPONSABILITE.....	18
NEWSLETTER.....	18
COOKIES	19
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	19
LIENS	21
PROPRIETE INTELLECTUELLE	21
DISPONIBILITE DU SITE – FORCE MAJEURE	22
NOTIFICATIONS	23
DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE.....	23
NON RENONCIATION	23
VALIDITE – AUTONOMIE DES DISPOSITIONS DES CONDITIONS GENERALES	23

PREAMBULE

Le Site <http://www.cohome.in> (ci-après désigné « le Site ») est une plateforme communautaire en ligne qui permet la mise en relation des Utilisateurs lesquelles peuvent être d'une part, des Hôtes ayant des espaces disponibles pour travailler et souhaitant les partager, et, d'autre part, des Visiteurs recherchant ce type d'espace pour travailler.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « les Conditions Générales ») ont pour objet de fixer les règles d'accès et d'utilisation du Site, de ses fonctionnalités et de ses services par les Utilisateurs, ainsi que les obligations, modalités et conditions dans lesquelles la société CoHome met le Site à disposition des Utilisateurs.

Seule l'inscription à un compte personnel sur le Site permet à l'Utilisateur d'avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités et services du Site.

Le détail des fonctionnalités et services du Site et les modalités d'accès sont décrits ci-après dans les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage, lors de chacune de ses visites sur le Site, à respecter les présentes Conditions Générales qui s'appliquent à l'ensemble des services accessibles par le Site.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes Conditions Générales du Site du seul fait de son accès au Site.

La Société CoHome est libre de modifier ses Conditions Générales à tout moment. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement à la dernière version des Conditions Générales disponible en permanence à l'adresse suivante <http://www.cohome.in>.

Il est fortement recommandé aux Utilisateurs de lire attentivement les présentes Conditions Générales, car elles contiennent des informations importantes concernant vos droits, recours et obligations. Les présentes Conditions Générales incluent différentes limitations et exclusions, ainsi que des obligations relatives au respect des lois et règlements applicables.

Les personnes qui souhaitent utiliser les services offerts par la société CoHome en qualité d'Hôte reconnaissent sans aucune réserve avoir connaissance et respecter les lois et règlements applicables dans leur pays.

DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales :

« Cohome » : désigne la société CoHome, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 814 522 843, dont le siège social est 50 rue Eugène Caron, 92400 Courbevoie, et éditeur de la plateforme de mise en relation sur le site <http://www.cohome.in>.

« Site » : désigne le site <http://www.cohome.in>.

« Utilisateur » : désigne une personne qui crée un compte sur le « Site », y compris les « Hôtes » et les « Visiteurs ».

« Hôte » : désigne « l'Utilisateur » qui crée une « Annonce » par le biais du « Site », qui propose la mise à disposition ou le partage d'un espace privé pour travailler pour la durée d'une « Session » qu'il a défini en contrepartie de la « Participation aux Frais ».

« Visiteur » : désigne « l'Utilisateur » qui demande à réserver auprès d'un « Hôte » un espace privé et/ou qui bénéficie d'une « Session ».

« Annonce » : désigne un espace privé de travail mis à disposition ou proposé en partage par un Hôte par le biais du Site pour une « Session » qu'il a défini en contrepartie d'une « Participation aux Frais ».

« Session » : désigne le temps alloué dans une journée pour le partage de l'espace privé proposé par « l'Hôte » dans « l'Annonce ». Une « Session » ne peut jamais comprendre une nuitée chez l'Hôte.

« Tableau de Bord » : désigne le calendrier accessible dans le compte personnel de « l'Utilisateur » lui permettant d'indiquer les « Sessions » disponibles à la réservation des autres Utilisateurs.

« Participation aux Frais » : désigne la somme d'argent demandée par « l'Hôte », et, acceptée et réglée par le « Visiteur » pour la « Session » au titre de sa participation aux frais. Cette participation, calculée par « l'Hôte » sous sa seule responsabilité, doit être strictement limitée au partage des frais et « l'Hôte » ne peut en aucun cas tirer un quelconque bénéfice de cette opération. A défaut, « l'Hôte » supportera seul les risques de requalification de sa prestation non autorisée par l'intermédiaire de « Cohome ».

« Frais de Service » : désigne la somme d'argent demandée par « CoHome » au « Visiteur » en contrepartie de l'utilisation du « Site » pour bénéficier d'une « Session » chez un « Hôte ». Le montant de ces « Frais de Service » est d'UN (1) euro.

« Spammer » : désigne l'action d'envoyer des e-mails sans autorisation préalable en grande quantité.

MENTIONS LEGALES

CoHome est un service édité par la société CoHome.

Fome juridique : Société par Actions Simplifiée

Capital social : 3.750 €

R.C.S. : Nanterre

Siège Social : 50 rue Eugène Caron, 92400 Courbevoie

Responsable de la publication : Contact :

Hébergement

Le site Cohome.in est hébergé par la société Heroku, Inc. dont le siège social est au 650 7th Street San Francisco, CA 94103. Contact: <https://www.heroku.com/contact>. La société Heroku dispose de Data-Centers hautement sécurisés situés en Europe, offrant d'importantes garanties de sécurité et respecte la législation européenne concernant les données personnelles. Pour en savoir plus sur la sécurité mise en œuvre : <https://www.heroku.com/policy/security>

OBJET – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Site est une plateforme communautaire en ligne qui permet la mise en relation des Utilisateurs lesquelles peuvent être d'une part, des Hôtes ayant un ou plusieurs espace(s) privé(s) disponibles pour travailler, et, d'autre part, des Visiteurs recherchant ce type d'espace.

Le Site est une plateforme en ligne sur laquelle les Utilisateurs peuvent créer, en qualité d'Hôte, des Annonces portant sur un ou plusieurs espace(s) privé(s) de travail mis à disposition ou proposé(s) en partage pour une durée déterminée intitulée Session que l'Hôte a définie en contrepartie d'une Participation aux Frais à régler par le Visiteur.

Ces Annonces peuvent être consultées par d'autres Utilisateurs pour obtenir des informations ou pour réserver ces espaces privés.

Il est précisé que la mise à disposition et/ou le partage d'espace(s) privé(s) s'effectue obligatoirement en présence de l'Hôte.

L'Hôte est libre de recevoir un plusieurs Utilisateurs.

CoHome est un intermédiaire entre les Utilisateurs et n'est pas partie à aucun accord passé entre les Utilisateurs de son Site.

CoHome n'a pas la qualité de courtier en immobilier, d'agent immobilier, agence de location, propriétaire de bien, d'hôtelier ou d'assureur.

CoHome n'exerce aucun contrôle concernant le comportement des Utilisateurs du Site lors des Sessions.

Toutefois, CoHome se réserve le droit de désactiver le compte d'un Utilisateur dans différents cas, et notamment, en cas de signalement d'un comportement inapproprié par des Utilisateurs. Pour plus de précision, se reporter aux dispositions relatives à la **DESACTIVATION DU COMPTE UTILISATEUR.**

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales s'adressent à tout Utilisateur du Site et ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site par la société CoHome, et les conditions d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales sont librement accessibles par l'Utilisateur ou par tout Visiteur, à tout moment, sur le Site, en cliquant sur « Conditions générales ».

Par ailleurs, les Conditions Générales sont également portées à la connaissance de l'Utilisateur avant toute première inscription et toute création d'un compte Utilisateur sur le Site.

L'acceptation préalable des Conditions Générales par l'Utilisateur inscrit sera matérialisée, en ligne, par un clic coché sur la case réservée à cet effet : « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du Site et du Service proposé ».

Une fois acceptées par l'Utilisateur les Conditions Générales ont une force obligatoire entre l'Utilisateur inscrit et la société CoHome pour toutes les utilisations, navigations et visites du Site effectuées par l'Utilisateur à compter de cette acceptation.

Il est donc essentiel que l'Utilisateur lise attentivement les présentes Conditions Générales.

A ce titre, l'Utilisateur inscrit accepte expressément que le clic coché sur ladite case réservée à l'acceptation préalable rapporte valablement la preuve de son acceptation des présentes Conditions Générales.

Si l'Utilisateur refuse d'accepter les Conditions Générales, il ne pourra pas s'inscrire et créer un compte sur le Site, et ne pourra, dès lors, pas utiliser l'ensemble des fonctionnalités du Site.

MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

CoHome se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales, les fonctionnalités offertes sur le Site ou les règles de fonctionnement du Service.

Dans ce cas, CoHome actualisera la date de mise à jour indiquée en tête des présentes Conditions Générales.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des Conditions Générales que tout Utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

CoHome se réserve notamment le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site.

L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement les Conditions Générales accessibles à tout moment sur le Site.

ADMISSIBILITE

Il est rappelé que l'acceptation des Conditions Générales n'est possible que si l'Utilisateur a la capacité juridique, au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, d'y consentir, et, notamment, si l'Utilisateur a la majorité légale.

Ainsi, le Site s'adresse uniquement aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Tout accès ou toute utilisation du Site par une personne de moins de 18 ans est strictement interdit(e). En accédant ou en utilisant le Site, l'Utilisateur déclare et garantit avoir 18 ans ou plus.

INSCRIPTION ET CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL

Une inscription préalable est obligatoire pour pouvoir utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités proposées par le Site.

L'inscription s'effectue par la création d'un compte utilisateur lequel nécessite pour l'Utilisateur de fournir :

- Une adresse mail valide,
- Un mot de passe.

Les Utilisateurs pourront également s'inscrire par le biais du lien « Facebook » et/ou du lien « LinkedIn » et/ou du lien « Twitter » et/ou du lien « Google+ » disponibles sur le Site.

En s'inscrivant et en se connectant via le lien « Facebook » et/ou du lien « LinkedIn » et/ou du lien « Twitter » et/ou du lien « Google+ », l'Utilisateur autorise expressément CoHome à utiliser tout ou partie des données qu'il a renseignées sur ces comptes.

Les Utilisateurs inscrits pourront se connecter sur le Site et créer un compte personnel au moyen de l'identifiant et du mot de passe attaché à son compte Facebook et/ou à son compte LinkedIn et/ou ou à son compte Twitter et/ou à son compte Google+ et accéder à son compte personnel.

Les Utilisateurs peuvent relier leur compte CoHome à différents réseaux sociaux dont les liens sont mis à disposition sur le Site (voir ci-après les dispositions consacrées aux « **LIENS** »).

Les Utilisateurs inscrits sur le Site via un réseau social tiers seront soumis tant aux présentes Conditions Générales qu'aux conditions générales d'utilisation du site <http://www.facebook.fr> ou aux conditions générales d'utilisation du site <http://www.linkedin.com> ou aux conditions générales d'utilisation du site <http://www.twitter.com> ou aux conditions générales d'utilisation du site <https://plus.google.com/explore>.

Dans le cadre de son inscription et de la création de son compte personnel, il sera proposé à l'Utilisateur de souscrire à la Newsletter CoHome s'il le souhaite.

CoHome se réserve le droit de refuser à un Utilisateur son inscription sur le Site.

L'Utilisateur les choisit sous sa responsabilité et en assure la confidentialité.

L'Utilisateur inscrit doit obligatoirement fournir une adresse email valide qu'il consulte régulièrement afin de pouvoir recevoir des informations importantes de la société CoHome.

Si le compte personnel ou les données qu'il contient venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de CoHome ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant qu'un caractère informatif.

GESTION DU PROFIL

Le profil de l'Utilisateur contient des champs obligatoires et d'autres non-obligatoires.

Les champs obligatoires portent sur des informations qui doivent nécessairement être complétées par l'Utilisateur pour permettre l'activation du profil et la possibilité d'accéder aux différents services proposés.

Les mentions obligatoires requises :

- Le nom patronymique de l'Utilisateur,
- Le prénom,
- Une adresse mail valide,
- Un mot de passe,
- Une photo de l'Utilisateur,
- Le métier ou l'activité exercée,
- L'adresse physique valide de l'Utilisateur,
- Sa nationalité,
- Sa date de naissance

Le nom patronymique d'Utilisateur doit vous représenter et ne peut être celui d'une autre personne, d'une marque ou tout autre nom pouvant faire l'objet d'une protection intellectuelle. Tout nom vulgaire, obscène ou pouvant être offensant n'est pas autorisé.

Le compte de l'Utilisateur contient :

- un espace dédié aux informations publiques, c'est-à-dire accessibles à tout autre Utilisateur du Site,
- un espace dédié à ses informations privées (adresse mail, adresse postale, mot de passe, numéro de téléphone etc.),
- et un espace dédié à l'envoi et à la réception de message entre les Utilisateurs du Site et/ou avec CoHome.

Le compte de l'Utilisateur contient également un calendrier, dénommé « tableau de bord », présentant les jours de disponibilités ou de non disponibilités de l'espace privé de l'Utilisateur.

ANNONCES

L'Utilisateur qui souhaite accueillir en tant qu'Hôte d'autres Utilisateurs dans son espace privé doit remplir différentes informations sur l'espace mis à disposition des Visiteurs pour travailler, ce qui générera une Annonce.

Les mentions obligatoires requises :

- Adresse,
- Description de l'espace mis à disposition et/ou partagé, c'est-à-dire le nombre et le type de pièces,
- Niveau de discussion (de 1 à 4)
- Un message de bienvenue
- Espace fumeur ou non fumeur,
- Volume sonore (de 1 à 4)
- Le nombre d'invités maximum
- Les options mises à disposition des invités (thé, café, petits snacks)
- La qualité de la luminosité (notée de 1 à 4),
- La qualité de la connexion Internet (notée de 1 à 4),
- Montant de la participation aux Frais,
- Au minimum 1 photo de l'espace privé,

L'Hôte devra également compléter son Tableau de Bord pour indiquer qu'elles sont les Sessions disponibles à la réservation des autres Utilisateurs.

A ces mentions obligatoires, l'Hôte peut librement ajouter :

- Le matériel disponible,
- Des règles de vie en communauté à respecter impérativement dans l'espace privé (usage de la cigarette, animaux, bruits etc.),
- D'autres photos de l'espace privé visé dans l'Annonce,
- Tout autre élément que l'Hôte juge pertinent.

UTILISATION DU SERVICE A TITRE NON PROFESSIONNEL ET NON COMMERCIAL

Les Utilisateurs s'engagent à n'utiliser le service que pour la mise en relation, à titre non professionnel et non commercial, de personnes souhaitant partager pour une durée déterminée un espace privé.

CoHome ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une utilisation à titre professionnel ou commercial des services proposés par le Site.

Pourra être considérée comme activité professionnelle toute activité sur le site qui, par la nature des Sessions proposées, leur fréquence ou le nombre de Visiteurs accueillis, entraînerait une situation de bénéfice pour l'Hôte.

La Participation aux Frais demandée par l'Hôte à ses Visiteurs ne doit en effet rester qu'une participation aux frais, et l'Hôte ne doit en aucun cas réaliser de bénéfice.

CoHome se réserve le droit de désactiver le compte personnel tout Utilisateur qui méconnaîtrait notamment les présentes dispositions.

OBLIGATIONS DE L'HOTE

Les Utilisateurs qui souhaitent utiliser les services offerts par la société CoHome en qualité d'Hôte reconnaissent sans aucune réserve avoir connaissance et respecter les lois et règlements applicables dans leur pays.

L'Hôte s'engage :

- A être présent lors de la Session qu'il a proposé à la réservation,
- A ce que les éléments qui sont détaillés dans l'Annonce soient exactes,
- A avoir un comportement civil avec les Visiteurs qu'il reçoit,
- A être titulaire d'une assurance responsabilité civile qui couvre l'espace privé dans lequel il reçoit des Visiteurs.

OBLIGATIONS DU VISITEUR

Le Visiteur s'engage :

- A respecter son engagement de réservation auprès de l'Hôte et en particulier à être ponctuel,
- A avoir un comportement civil avec l'Hôte chez lequel il est reçu,
- A respecter les règles de vie/de travail mentionnées par l'Hôte dans son annonce ou pendant le déroulement de la Session,

- A régler la somme due pour la Session.

RESERVATIONS

L'Hôte propose la disponibilité de son espace privé sur le Site aux moyens du Tableau de Bord en précisant la date et les horaires.

Le Visiteur réserve une ou plusieurs Sessions à partir du Site.

Au moment de la réservation, le Visiteur accepte de payer la Participation aux Frais demandés par l'Hôte et les Frais de Service de CoHome (tels que définis ci-après aux termes des dispositions **FRAIS DE SERVICE**), par le biais du Site lors de la réservation, ci-après désigné ensemble le Montant Total.

Seul le Montant Total apparait sur l'Annonce.

Seule le règlement du Montant Total par le Visiteur confirme la réservation et provoque l'envoi de la demande de réservation à l'Hôte. En conséquence, le Visiteur devra s'acquitter, dès la demande de Réservation, du Montant Total stipulé dans l'Annonce, lequel comprend les Frais de Service.

La demande de Réservation peut apparaitre selon les statuts suivants :

- acceptée,
- refusée,
- en attente,
- ou annulée.

Une fois la réservation effectuée par le Visiteur, l'Hôte reçoit un email correspondant à cette demande.

La messagerie interne aux comptes personnels de chacun des Utilisateurs concernés par la réservation, Hôte et Visiteur, s'ouvrent entre eux afin de permettre l'échange de messages.

L'Hôte peut refuser ou accepter la demande de réservation effectuée par le Visiteur.

En cas d'acceptation par l'Hôte, le Visiteur reçoit un message de confirmation et l'ensemble des informations utiles pour le bon déroulement de sa Session (adresse, précisions, etc.)

L'Hôte reçoit également un message de confirmation.

En cas de refus par l'Hôte, le Visiteur et l'Hôte reçoivent un message confirmant le refus de la réservation.

Les modalités de paiement sont décrites ci-après dans la rubrique **CONDITIONS FINANCIERES**.

FRAIS DE SERVICE

En contrepartie de l'utilisation du Site, CoHome appliquera des Frais de Service auprès de l'Utilisateur en sa qualité de Visiteur.

Le montant de ces Frais de Service est d'UN (1) euro.

CoHome s'engage à reverser directement à l'Hôte le montant de la réservation diminué des Frais de Service, soit le montant correspondant à la Participations aux Frais demandés par l'Hôte, dans un délai de maximum de 48 heures suivant la fin de la Session, sauf en cas de remboursement.

Les Utilisateurs s'engagent à payer à CoHome l'intégralité des Taxes applicables aux Services de CoHome et qui pourraient être appliquées conformément à la législation ou la réglementation en vigueur dans le pays où l'Espace Privé est localisé (« Taxes »), dont notamment en France la Taxe sur la Valeur Ajoutée (« TVA »). Il est indiqué que les Taxes, dont notamment la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), peuvent être directement facturées sur les Frais de Service.

Les paiements sont effectués en euros via le service de portefeuille électronique Mangopay.

CONDITIONS FINANCIERES

CoHome utilise les solutions de paiement sécurisées sur Internet « Mangopay » aux fins de sécuriser et gérer tout paiement effectuées par l'intermédiaire du Site.

Une fois inscrit et avoir expressément accepté les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur se verra automatiquement attribuer un portefeuille électronique.

Cette solution de paiement, la gestion des paiements par les Visiteurs et le versement des sommes dues aux Hôtes sont assurées par le système Mangopay développé par la société Leetchi Corp. dont les conditions particulières d'utilisation sont accessibles en cliquant sur ce [lien](#).

En acceptant les présentes Conditions Générales de la Société, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des conditions particulières d'utilisation du système Mangopay et les accepte.

Pour pouvoir effectuer une réservation et donc effectuer un paiement, l'Utilisateur doit préalablement créditer son portefeuille électronique en utilisant sa carte bancaire personnelle.

Un crédit minimum de cinq (5) euros est requis.

Des commissions et frais liés aux transactions bancaires sont prélevés par Mangopay (ci-après désignés « Frais Mangopay ») au moment où l'Utilisateur crédite son portefeuille électronique.

Les Frais Mangopay s'ajoutent à la somme que l'Utilisateur souhaite créditer et s'élèvent à un montant égal à 1.8% de la somme créditée plus 0.18€.

Les montants crédités sur le portefeuille électronique sont considérés comme des autorisations de prélèvement.

Une fois les autorisations acceptées, cela signifie que les montants sont à disposition sur le portefeuille électronique pour être utilisés aux fins de paiement de réservations par le Visiteur.

Lors de la réservation d'une Session, le portefeuille électronique Mangopay du Visiteur est débité du Montant Total de la Session, montant qui comprend la Participation aux Frais demandés par l'Hôte et les Frais de service de Cohome.

Dans les 48 heures qui suivent l'achèvement de la réalisation de la Session, le montant correspondant au Montant Total payé par le Visiteur diminué des Frais de Service, c'est-à-dire correspondant à la Participation aux Frais, est transféré sur le portefeuille électronique Mangopay de l'Hôte.

Parallèlement, CoHome reçoit le montant correspondant aux Frais de Service.

En tout état de cause, si l'Utilisateur souhaite récupérer la somme présente sur son portefeuille électronique Mangopay, il peut effectuer un virement bancaire à destination de son compte bancaire.

A cette fin, l'Utilisateur communique sur son compte personnel dans la partie espace privé (Tableau de Bord – onglet financier) les informations permettant la réception d'argent via virement, à savoir les informations bancaires présentes sur son Relevé d'Identité Bancaire ou Relevé d'Identité Postale.

Seul MangoPay a accès aux informations bancaires et aux informations relatives à la carte bancaires de l'Utilisateur.

CoHome n'a en aucun cas accès à ces informations et coordonnées bancaires.

Les Utilisateurs sont informés que MangoPay pour les nécessités du service de paiement sécurisé en ligne proposé enregistre leurs données bancaires sur ses serveurs. Pour plus de précisions, les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance des conditions particulières d'utilisation du service : [lien](#).

Cohome n'est en aucun cas responsable ou garant à l'égard des Utilisateurs d'un incident de paiement si, pour quelque cause que ce soit, la somme payée par les Utilisateurs venait à devoir être reversée notamment en cas d'opposition sur le moyen de paiement ou

d'utilisation frauduleuse. Les Utilisateurs s'oblige à restituer à Cohome à première demande toute somme reçue remise en cause du fait d'un tel incident de paiement.

REFUS, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

L'Hôte peut accepter ou refuser une réservation effectuée par un Visiteur (voir **RESERVATIONS**).

Tant que l'Hôte n'a pas accepté ou refusé la Réservation dans le délai de 24 heures, le Visiteur ne peut annuler sa Réservation.

A défaut de réponse de l'Hôte dans un délai de 24 heures, l'Hôte est réputé avoir refusé la demande de réservation et celle-ci sera automatiquement annulée.

L'Hôte ou le Visiteur peuvent annuler une Session réservée et acceptée jusqu'à six (6) heures avant le début de la Session réservée.

Toute annulation effectuée par le Visiteur dans un délai inférieur à six (6) heures avant la Session réservée ne donnera pas lieu à remboursement du Montant Total payé lors de la réservation sur le portefeuille électronique du Visiteur.

En cas de refus de réservation par l'Hôte, ou d'annulation dans le délai précité par l'Hôte ou le Visiteur, le Visiteur recevra intégralement le Montant Total payé lors de la réservation via son portefeuille électronique, dans un délai de 48 heures après le refus ou l'annulation.

Par ailleurs, toute annulation effectuée par l'Hôte dans un délai inférieur à six (6) heures avant la Session réservée donnera lieu au remboursement du Montant Total payé lors de la réservation sur le portefeuille électronique du Visiteur.

En toute hypothèse, CoHome informera - par le biais d'un courriel – l'Utilisateur et le Visiteur de la confirmation, du refus ou de l'annulation de la Réservation.

COMMENTAIRES

Après le déroulement d'une Session, le Visiteur recevra un message de CoHome l'interrogeant sur le déroulement de la Session chez l'Hôte.

Dans le cadre de ce message, le Visiteur est invité à noter l'Utilisateur et l'espace privé en fonction de divers critères sur une échelle de 1 à 5. Ces notes sont transmises à titre d'information à CoHome mais ne sont pas transmises à l'Hôte. Ces notes feront l'objet d'une publication sur le Site après un délai de 14 jours maximum (voir ci-après).

Par ailleurs, si la Session ne s'est pas bien déroulée, le Visiteur peut signaler divers incidents particuliers tels que :

- « Hôte non présent »,
- « Non conforme à l'annonce »,
- « Comportement inapproprié »,
- « Signaler l'Hôte ».

Le Visiteur peut également laisser un commentaire public et un message privé à destination de CoHome.

A défaut de réponse à ce message dans un délai de 14 jours, CoHome considérera que la Session s'est bien déroulée.

Après le déroulement d'une Session, l'Hôte reçoit l'avis et l'éventuel message laissé par le Visiteur.

Réciproquement, l'Hôte est invité à laisser un commentaire sur le Visiteur qu'il a reçu. L'Hôte dispose de 14 jours calendaires pour laisser un commentaire.

Après la réponse de l'Hôte ou passé ce délai maximum de 14 jours, l'avis du Visiteur sera automatique publié sur le Site et visible à tous les Utilisateurs de CoHome et l'Hôte ne pourra plus laisser de commentaire sur le Visiteur.

CoHome ne procédera pas à un contrôle préalable, c'est-à-dire avant publication des avis et commentaires, sur le Site.

CoHome pourra contacter les Visiteurs par email afin d'obtenir des informations sur leurs expériences avec l'Hôte.

INCIDENTS

En cas d'incident pendant la Session de quelque nature que ce soit (dégradation, non-respect des conditions, insultes, comportement menaçant, etc.) L'Hôte ou le Visiteur doivent immédiatement prévenir les autorités compétentes afin de faciliter une résolution de l'incident et tenir informer CoHome à l'adresse suivante : hey@cohome.in

CHARTRE DE L'UTILISATEUR/INFORMATIONS PUBLIEES SUR LE SITE

L'Utilisateur s'engage à ce que le contenu, qu'il diffuse, transmet et/ou met à disposition dans le cadre du Site soit de nature tous publics, conforme à la réglementation en vigueur et ne porte en aucune façon atteinte aux droits des tiers.

L'Utilisateur a notamment l'interdiction de publier ou poster du contenu sur le Site :

- pornographique, raciste, diffamatoire, injurieux à caractère obscène, sexuel, violent ou choquant,
- utiliser le Site à des fins de spam,
- dont l'Utilisateur n'a pas les droits,
- représentant des personnes ou des marques pour lesquelles il n'a pas obtenu les droits d'image, de représentation et/ou de reproduction,

- portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image des personnes, violant le caractère privé des correspondances.
- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs;
- à caractère dénigrant, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste, négationniste ou portant atteinte à l'honneur, à la dignité ou à la réputation d'autrui pour quelque motif que ce soit ;
- mentionnant ou constituant une apologie d'actes délictueux et/ou criminels ;
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme ;
- pouvant donner une impression de harcèlement, de menace ou d'attaque envers quiconque.

La société CoHome se réserve le droit de supprimer tout contenu qui entraverait ces interdictions.

Les Utilisateurs acceptent par avance que les avis les concernant puissent être publiés sur le Site.

DESACTIVATION DU COMPTE UTILISATEUR

Par CoHome se réserve le droit de désactiver le compte personnel de tout Utilisateur à tout moment, sans avoir à justifier un quelconque motif et notamment en cas :

- signalement d'un comportement inapproprié d'autres Utilisateurs,
- commentaires désobligeants,
- non-respect des Conditions Générales.

Ladite désactivation ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour l'Utilisateur exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

L'Utilisateur a la possibilité de désactiver son compte personnel via le lien « Désactiver mon compte » présent en pied de la partie « informations privées » du profil du compte personnel de l'Utilisateur.

En cas de désactivation d'un compte personnel d'un Utilisateur, CoHome se réserve le droit de maintenir vos commentaires relatifs à aux Sessions effectuées.

EXCLUSION DE RESPONSABILITE ET DE GARANTIE DE COHOME

Les Services proposés sur le Site sont destinés à faciliter la mise en relation entre Utilisateurs.

En conséquence, CoHome déclare n'avoir aucun contrôle sur les Utilisateurs et ne contrôle pas le contenu des Annonces, ni la légalité des Annonces. CoHome n'est pas responsable des éventuelles violations des lois et règlements par les Utilisateurs dans le cadre des Services proposés par le Site.

Toutes les informations fournies par un Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions Générales doivent être exactes et à jour dans tous leurs aspects significatifs à la date à laquelle elles sont fournies ou, le cas échéant, à la date à laquelle elles se rapportent.

Les Utilisateurs sont informés que l'Annonce est directement mise en ligne par l'Hôte.

CoHome n'exerce aucun contrôle préalable sur l'espace mentionné dans l'Annonce de l'Hôte, et ne peut donc vérifier la conformité des photos ajoutés par l'Hôte avec la réalité.

CoHome ne procède pas une visite, ni inspection préalable des espaces, ni au contrôle l'identité des Utilisateurs.

L'Utilisateur accepte que tout(e) recours ou responsabilité légal(e) recherché(e) suite à des actes ou omissions d'autres Utilisateurs ou de tiers se limite à une réclamation à l'encontre des Utilisateurs ou autres tiers à l'origine du préjudice subi.

L'Utilisateur accepte de ne pas tenter de rechercher la responsabilité de CoHome, ni un recours auprès de CoHome, pour de tels actes ou omissions.

L'Utilisateur garantit la Société contre tout recours de toute personne (en ce incluant des Utilisateurs, des Visiteurs, et plus généralement, des tiers) concernant la reproduction et la diffusion de ces contenus et informations.

L'Utilisateur est responsable de toute action en justice qui serait dirigée à l'encontre de CoHome pour des faits lui étant imputables.

L'Utilisateur ne manque à aucune des dispositions légales, réglementaires et administratives qui lui sont applicables et dont le non-respect porterait atteinte à sa capacité à satisfaire à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales. En particulier, l'Utilisateur détient l'ensemble des droits relatifs aux contenus et aux informations fournis à CoHome, aux Visiteurs et aux Utilisateurs.

A ce titre, aucune responsabilité ne pourrait être imputable à CoHome, sur quelque fondement que ce soit, le service proposé par CoHome étant un service d'intermédiation. La responsabilité de CoHome ne pourra être engagée, directement ou en garantie, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subi directement ou indirectement par l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier.

La responsabilité de CoHome ne peut notamment pas être engagée en raison d'un sinistre qui serait survenu pour des raisons telles que :

- la communication par l'Utilisateur d'informations erronées;
- l'annulation de la session de Coworking par l'Utilisateur ;

- le comportement frauduleux ou la faute de l'Utilisateur avant, pendant ou après la session,

CoHome ne pourra pas être tenue responsable envers un Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services imputable à la Force Majeure, au fait d'un Utilisateur ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la mise en œuvre des Services.

CoHome ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage, que ce soit au titre d'une responsabilité contractuelle, quasi-délictuelle ou à tout autre titre, en raison de toute action commise ou tout fait survenu après la date d'expiration ou de résiliation des présentes Conditions Générales.

CoHome ne saurait être tenu responsable de toute erreur, omission, interruption, suppression, de tout défaut, retard d'opération ou de transmission, vol ou destruction ou accès non autorisé, ou encore de toute altération de la communication avec tout Utilisateur.

CoHome n'est pas responsable de la sécurité et la confidentialité des données échangées, le cas échéant, dans le cadre de l'utilisation du Site.

LIMITATION DE RESPONSABILITE

S'agissant des éventuelles fautes qui seraient imputables directement à CoHome, la responsabilité de CoHome à l'égard de tout Utilisateur quel que soit le fondement et la forme de l'action est à tout moment limitée cumulativement :

- aux montants que l'Utilisateur concerné a réglé ou dont il est redevable au titre d'une réservation sur le Site en tant que Visiteur au cours des 6 (six) mois précédant l'évènement ayant entraîné la responsabilité ou, en tant qu'Hôte, les montants qui vous ont été réglé par CoHome au cours des 6 (six) mois précédant l'évènement ayant entraîné la responsabilité,
- et à un plafond de CENT (100) Euros.

NEWSLETTER

CoHome propose aux Utilisateurs et aux Internaute non Utilisateurs du Site une newsletter (lettre d'information).

Pour recevoir cette newsletter, l'Internaute devra simplement renseigner son mail dans l'espace dédié, et porter à la connaissance de CoHome ses nom et prénom.

COOKIES

Des cookies sont utilisés dans le cadre du Service, afin notamment d'en améliorer la qualité. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur lors de la navigation sur Internet. Un cookie ne permet pas en lui-même une identification nominative, il enregistre des informations relatives à la navigation sur le Site qui pourront être directement lues par nos serveurs lors de visites ultérieures sur le Site.

Notre site utilise les solutions marketing suivantes :

- [Segment](#)
- [Optimizely](#)
- [Mixpanel](#)
- [Google Analytics](#)
- [Hotjar](#)

Les données collectées le sont au profit de la société CoHome utilisant des cookies associés à votre navigateur.

Vous avez également la possibilité de refuser tout cookie en cliquant en bas de votre écran sur « refuser les cookies ».

En cas de refus de l'ensemble des cookies, l'Utilisateur est informé que sa navigation sera réduite pour accéder à certains services du Site voire parfois rendue impossible dans certains cas.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Les informations recueillies dans le cadre de l'inscription à nos services font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à CoHome d'améliorer les services fournis.

Ces informations sont destinées aux membres et services de CoHome.

La société CoHome s'engage à ne pas spammer, et à ne pas céder à titre gratuit ou onéreux les informations personnelles de l'utilisateur inscrit.

Certaines données figurant dans ce formulaire sont mises à disposition du public en application de l'article 31 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent en vous adressant à CoHome, 50 rue Eugène Caron, 92400 Courbevoie, en nous communiquant vos nom, prénom, adresse email utilisée sur le site et copie de pièce d'identité en cours de validité.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez du droit de vous opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles vous concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par CoHome ou par ses partenaires commerciaux. Si votre droit d'opposition est exercé pour ce motif directement

auprès de CoHome, cette dernière s'engage à répercuter votre opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis vos données personnelles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, CoHome s'engage à ce que les données personnelles vous concernant, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable votre consentement exprès en ce sens.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, CoHome se réserve le droit de transmettre les données personnelles vous concernant, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

LIENS

Le Site peut contenir des liens, fourni par l'éditeur du Site ou les Utilisateurs, pointant vers des sites tiers ou ressources externes.

La société CoHome n'étant pas éditeur de ces sites tiers et ces sources externes, elle ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, la Société CoHome ne pourra être tenue responsable de tout dommage lié au fait d'avoir fait confiance au contenu ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le Site.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce Site sans autorisation expresse de la société CoHome. Cependant, la société CoHome se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du Site

Le Site ne peut être tenu pour responsable de tout dommage, perte de données... occasionnés suite à la visite de tels sites ou ressources.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale du Site, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de la société CoHome. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la société CoHome est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La marque « CoHome » est une marque déposée/appartenant par la société CoHome .Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée, sauf dans le cadre spécifique de l'utilisation des schémas générés par l'utilisation du service proposé sur le Site.

DISPONIBILITE DU SITE – FORCE MAJEURE

La société CoHome s'efforce de permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Toutefois, l'exécution par la société CoHome de ses obligations et l'accès au Site et aux services seront suspendues :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure ou fortuit.
Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures, ainsi que tout autre événement de force majeure ou cas fortuit, au sens des dispositions de l'article 1148 du Code civil, et tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.
- des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des services.

Par ailleurs, la société CoHome peut être amenée à interrompre le Site ou une partie des services proposés, à tout moment sans préavis.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la société CoHome ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

Par conséquent, la société CoHome ne peut garantir une disponibilité du Site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

La responsabilité de la société CoHome ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation des services proposé sur le Site. La Société CoHome ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, subi par un Utilisateur ou un tiers, résultant d'une telle indisponibilité du Site et/ou des services.

La société CoHome s'efforce de sauvegarder régulièrement les données confiées par les Utilisateurs, mais ne peut garantir ces données face à une défaillance technique de l'infrastructure tierce que la société CoHome utilise pour fournir le service.

Il appartient donc à l'Utilisateur d'effectuer les sauvegardes nécessaires des fichiers qu'il met à disposition sur le Site (photos).

NOTIFICATIONS

Toute notification ou autre communication entre CoHome et les Utilisateurs du Site devra être faite par écrit :

- soit par courrier électronique ;
 - pour CoHome, à l'adresse suivante : hey@cohome.in
 - pour l'Utilisateur, dans chaque cas, à l'adresse fournie par ses soins :
- ou en via le Site : vous pouvez contactez CoHome via la rubrique contact :<http://blog.cohome.in/contact/>,
- ou en publiant sur le Site,
- par courrier recommandée à l'adresse du Siège social de la Société CoHome au 50 rue Eugène Caron, 92400 Courbevoie.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : Cohome, 50 rue Eugène Caron, 92400 Courbevoie

NON RENONCIATION

Toute tolérance consentie par CoHome en cas de non-respect d'une obligation découlant des présentes Conditions Générales ou d'une quelconque disposition des présentes Conditions Générales ne pourra aucunement être considérée, quelle qu'en soit sa durée, sa nature et son origine, comme une renonciation à faire valoir ses droits au respect de ladite obligation ou de ladite disposition ultérieurement et comme dispensant l'Utilisateur d'accomplir à l'avenir l'obligation concernée ou de respecter la disposition concernée.

VALIDITE – AUTONOMIE DES DISPOSITIONS DES CONDITIONS GENERALES

La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, pour quelque cause que ce soit, n'affectera pas la validité des autres dispositions, quelles qu'elles soient.